******

**Die Fjordwelt Norwegens**

**ATS 510** / 01.06.2016 – 08.06.2016

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Urs Schiess – Video Mann  
Walter Grothkopp – Gruppen RL**

**Brigitte Großmann – Gruppen RL**

**Thekla Großmann – SBY Gruppen RL**

**Marianne Weigert - Krimirätsel**

**Erhard Paller – Lektor**

**Wolfgang Semmet - Bordpfarrer**

**Flåm / Norwegen 03.06.2016 / 07.00 – 14.00 Uhr**

**Fahrt nach Myrdal mit der Flåmbahn**

**ca. 2,5 Std.**

**Escorts**10 Gruppen VM (Franky, Erhard P., Marianne W., Brigitte G., Thekla G., Urs S., Helga, Walter G., Daniela und Nadine)

**Ausflug**

Ausflug nach Plan. Es wurde angemerkt, dass es einige Ansagen in der Bahn gab, jedoch stimmten diese nicht immer mit dem eigentlichen Stopp überein. Auch wurde der Informationsgehalt über die Durchsagen generell bemängelt von einigen Escorts auf der Tour. Außerdem wurde die Unfreundlichkeit der Schaffner sowie deren Überpünktlichkeit kritisiert, die die wenigen Stopps auf der Strecke noch zusätzlich verkürzten.

**Wildes Nærøytal  
ca. 3 Std.**

**Escorts**

1 Bus Vm (Sonia)  
**Ausflug**Gäste vorab informiert, dass die Kirche in Unredal erst am 11.06. öffnet. Ansonsten Ausflug nach Plan und Gäste sehr zufrieden.

**Überlandfahrt nach Gudvangen  
ca. 6 Std. mit Kaffeepause**

**Escorts**3 Busse VM (Kiona, Anna, Wolfgang S.)  
**Ausflug**Ausflug nach Plan, mit **Lunchbox**. Gäste waren sehr zufrieden, besonders die Kaffeepause im Stalheim Hotel hat begeistert. Guide Torstein auf Bus 13 war jedoch ziemlich alt und hat extremst leise gesprochen trotzdem das Mikro vollends aufgedreht war.

**Ålesund / Norwegen 04.06.2016 / 07.00 – 09.00 Uhr**

**Überlandfahrt nach Geiranger  
ca. 8 Std. mit Essen  
Escorts**3 Busse GT (Kiona, Urs S., Walter G.) **Ausflug**Ausflug nach Plan. Sehr zufriedene Gäste. Zusätzlich wurde der Gudbrandjuvet als weiterer, sehr lohnenswerter Stop auf der Tour eingebaut. Bus 3 hatte einige Startschwierigkeiten beim Anfahren und auch zwischenzeitig setzte das Mikro immmer mal wieder aus. Bus vermutlich zu alt.

**Geiranger / Norwegen 04.06.2016 / 13.30 - 21.00 Uhr 28.05.2016 / 08.00 – 09.00 Uhr**

**Bei Ankunft verzögerte sich das Tendern, sodass die ersten Ausflugsgruppen recht spät an Land kamen und einige Touren verspätet starten mussten. Da einige dieser Busse einen Umlauf hatten, verzögerte sich zusätzlich die Abfertigung der späten Nachmittagstouren bis hin zu einer halben Stunde.**

**Adlerkehre und Flydalsjuvet**  
**ca. 1,5 Std.**

**Escorts**

**6 Busse NM (Erhard P., Marianne W., Manuel, Franky)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Hier trat jedoch besagtes Problem mit dem Umlauf der Busse auf, somit starteten einige der Busse verspätet und es kam zu Wartezeiten für die Gäste. Guide Hans-Werner wurde erneut sehr gelobt.**

**Berg Dalsnibba und Flydalsjuvet**  
**ca. 2,5 Std.**

**Escorts  
3 Busse NM (Helga, Brigitte G. und Thekla G.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Trotz mehrerer Schiffe im Hafen waren die drei PHX Busse die einzigen oben auf dem Dalsnibba, sodass dort viel Zeit blieb. Die Gäste waren sehr zufrieden. Guide Felicitas bestach mit sehr gutem Wissen und sollte laut Escort unbedingt wieder angefordert werden (arbeitet auch in anderen Häfen).**

**Wanderung Berg Westerås**  
**ca. 3,5 Std.**

**Escorts  
1 Busse NM (Daniela)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Ein Gast bereitete anfangs Probleme, dass er mit dem Bus hochfahren sollte. Dies wäre nicht ausgeschrieben gewesen.**

**Es ist wiederholt aufgetreten, dass die Gäste trotz Ausschreibung sich immer noch überschätzen bzw. die Wanderung unterschätzen. Ein Gast fand sogar, es sollten die Wortlaute „alpine Wandererfahrung“ und „Trittfestigkeit“ in der Beschreibung erwähnt werden.**

**Adlerkehre, Berg Dalsnibba und Fjordzentrum**

**ca. 3,5 Std.**

**Escorts  
3 Busse NM (Sonia und Wolfgang S.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Wolfgang merkte jedoch an, dass das Timing sehr eng war zwecks des Umlaufes.**

**Kajakfahrt auf dem Geirangerfjord**

**ca. 3 Std.**

**Escorts  
1 Gruppe (Nadine)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Bergen / Norwegen 05.06.2016 / 11.00 – 20.00 Uhr**

**Ungeplanterweise bekamen wir doch einen der zentralen Liegeplätze (Bontelabo – unser Lieblingsliegeplatz!), ca. 10 min Fußweg in die Stadt und mit unmittelbarer Nähe zu den wichtigsten Attraktionen.**

**Rundgang Bergen und die Zeit der Hanse**

**ca. 2 Std.**

**Escorts  
1 Gruppe NM (Daniela)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Der Guide sprach extrem leise und sein Speaker fiel bereits nach kurzer Zeit aus, sodass sich die Gäste um ihn herum drängen mussten, um ihn zu verstehen.**

**Panoramafahrt Bergen**

**ca. 2 Std.**

**Escorts  
4 Busse VM (Wolfgang S., Erhard P., Marianne W., Helga)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Einige Gäste blieben nach dem letzten Fotostop in der Stadt und kehrten auf eigene Faust wieder zurück zum Schiff.**

**Wanderung Berg Fløien**

**ca. 3,5 Std.**

Die Wanderung beginnt direkt am Schiff und zusammen mit Ihrem Reiseleiter gehen Sie ca. 20 Min. zur Talstation der Fløibahn. Die Standseilbahn bringt Sie auf einer Streckenlänge von 848 Metern in eine Höhe von 320 m. Vom Fløien haben Sie einen traumhaft schönen Blick über die Stadt, die Berge, die Fjorde und die vorgelagerten Inseln. Fløien ist der Ausgangspunkt für unzählige Wanderungen, und die Einwohner Bergens nutzen gerne diese Gegend für ihre sportlichen Aktivitäten. Gelegenheit zum Fotografieren, anschließend wandern Sie auf schönen Wanderwegen durch die abwechslungsreiche Natur. Mit der Fløibahn kehren Sie zurück ins Tal. Sie können noch individuell einen Stadtbummel unternehmen oder zum Schiff zurück spazieren.

***Bitte beachten:*** *Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk sind erforderlich. Durchführung in Gruppen mit begrenzter Teilnehmerzahl.***Preis: 29,- €**

**Escorts  
3 Gruppen NM (Anna, Nadine und Walter G.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Es wurde erneut von allen Escorts festgestellt, dass die Gäste sich selbst überschätzen oder eine Wanderung mit einem Spaziergang grundsätzlich verwechseln. Die Wanderung ist sehr anstrengend und setzt Fitness bei den Gästen voraus. Zwar gibt es unterschiedliche Wanderungen mit diversen Schwierigkeitsgraden, jedoch geht es bei allen Routen erstmal steil bergauf. Hier drehen manche Gäste bereits nach 2 Minuten schon wieder um. Es sollte nochmals mit in der Beschreibung aufgenommen werden, dass hier grundsätzliche Fitness ähnlich wie bei der Wanderung in Geiranger vorausgesetzt wird.**

**Panoramafahrt Bergen und Fantoft Stabkirche**

**ca. 2,5 Std.**

**Escorts  
2 Busse NM (Franky und Kiona)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Stadtwanderung mit Besuch der Eisbar**

**ca. 3 Std.**

**Ausflug**

**Ausflug wurde nicht durchgeführt, da die Eisbar zum momentanen Zeitpunkt noch nicht geöffnet ist.**

**Bergen, Edvard Munch und Edvard Grieg**

**ca. 4,5 Std.**

**Ausflug**

**Ausflug wurde wieder abgesagt aufgrund unzureichender Buchungen.**

**Hardanger mit Besuch Obsthof**

**ca. 6 Std.**

**Escorts  
2 Busse NM (Sonia und Brigitte G.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. In einem Bus funktionierte die A/C nicht richtig, da es ein heißer Tag war, waren einige Gäste hierüber nicht erfreut.**

**Lysebotn 06.06.2016 / 08.00 – 09.00**

**Überlandfahrt nach Stavanger**

**ca. 5,5 Std.**

**Escorts  
2 Busse VM (Franky und Walter G.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Diesmal allerdings mit Lunchbox.**

**Wiederholt führte Guide Bernt eine der Gruppen. Dieser hat zwar laut Escort ein gutes Detailwissen, jedoch Schwierigkeiten, dieses gut rüberzubringen. Zu viel Monotonie beim Sprechen, es wurde eher als einschläfernd empfunden. Letzte Reise fiel er dadurch auf, dass er zu wenig erzählt hatte. Sicherlich sind diese Kritikpunkte bei ihm auch altersbedingt. Nach Rücksprache mit Agentur: Bernt arbeitet nicht wieder für uns.**

**Zusätzlich wurde von einem Escort angemerkt, dass zu viel Zeit im Bus und zu wenig Zeit bei den eigentlich Stops verbracht wurde. Hier wäre denkbar, dass man evtl. noch mehr Zeit an diesen einbaut. Ausflug verträgt zusätzliche Zeit.**

**Stavanger 06.06.2016 / 13.00 - 20.00**

**Rundgang Stavanger**

**ca. 2 Std.**

**Escorts  
4 Gruppen NM (Wolfgang S., Nadine, Daniela, Anna)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Alle Guides wurden sehr gelobt.**

**Stavanger und Umgebung**

**ca. 2 Std.**

**Escorts  
4 Busse NM (Helga, Marianne, Erhard, Sonia)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Fahrt sehr schön, allerdings reine Panoramafahrt. Ein Escort merkte an, es wäre evtl. wünschenswert, noch zusätzlich den ein oder anderen Fotostop einzubauen.**

**Helikopterflug über Stadt und Umgebung**

**ca. 1 Std.**

**Escorts  
-**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Kristiansand 07.06.2016 / 07.00 – 13.00**

**Wanderung durch Stadt und Natur**

**ca. 3 Std.**

**Escorts  
2 Gruppen VM (Daniela und Walter G.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Von den Escorts wurde der schöne Snack Stop im Park gelobt sowie die Mischung aus Stadt und Natur. Die Guides haben die Gruppe in der Stadt verlassen und die Gäste hatten die Möglichkeit, entweder auf eigene Faust in der Stadt zu bleiben oder mit dem Escort zurück zum Schiff zu gehen.**

**Panoramafahrt Kristiansand**

**ca. 2 Std.**

**Escorts  
3 Gruppen VM (Erhard P., Marianne W., Kiona)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Kristiansand und Vest-Agder-Museum**

**ca. 3 Std.**

**Escorts  
1 Bus VM (Sonia)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Einige Probleme mit dem Bus bzw. Busfahrerin Anna die den Bus überhaupt nicht kannte. Sie hatte Probleme bei Bedienung der Elektronik, v.a. in Bezug auf Mikrofon und A/C. Dies verzögerte auch die Abfahrt des Busses. Daher einige Beschwerden der Gäste.**

**Søgne Kirche und Dorf Høllen**

**ca. 2,5 Std.**

Sie verlassen Kristiansand und fahren in westlicher Richtung die Küste entlang in die Gemeinde Søgne. Ihr Name leitet sich vom Fluss Sygna (auch Søgneelva) her. Sie können während der Fahrt die Aussicht auf weiße Sandstrände, vorgelagerte Inseln und Schären genießen. Auf den rund 1200 Inseln und Schären der Gemeinde gibt es zahlreiche Ferienhäuser. Sie erreichen das Fischerdorf Høllen, ~~in dem schon um das Jahr 1000 Thing gehalten wurde und~~ in dem besonders die alte Høllengasse mit den speziellen "Sørlandshäusern" (südnorwegischer Baustil) sehenswert ist. Vom Ort aus ist auch der Blick auf den idyllisch auf Inseln gelegenen Hafen Ny-Hellesund mit seinen wenigen Häusern schön. Hier haben Sie Freizeit, um den Ort auf eigene Faust zu erkunden. Anschließend Weiterfahrt landeinwärts zur Ortschaft Søgne, wo Sie die um 1640 erbaute Kirche besichtigen. Im Inneren sind Kanzel und Altarbild von 1665, das Renaissancedekor sowie Barockgemälde sehenswert. Die Rückfahrt erfolgt auf der Hauptstraße, vorbei am Nordufer des wilden  schönen Trysfjords und durch das hügelige Hinterland.

**Preis: 55,- €**

**Escorts  
1 Bus Vm (Anna)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Kleine Verzögerung gab es bei der Besichtigung der Kirche. Dort hatte man noch nicht mit der Ankunft der Gruppe gerechnet und die Kirche war verschlossen. Nachdem telefoniert wurde und der Termin bestätigt wurde, tat sich immer noch nichts. Guide und Escort suchten im nächstgelegenen Gebäude einen Ansprechpartner, daraufhin wurde mit etwas Verzögerung die Kirche aufgeschlossen und die Besichtigung konnte fortgesetzt werden.**

**Einige Verwirrung gab es zudem auch beim Besuch des Dorfes, hier rechneten einige Gäste mit einer geführten Tour, während die Agentur es vorgesehen hat, dass die Gäste während ihrer Freizeit den Ort selbstständig erkunden können. Guide bot trotzdem einen geführten Rundgang an, der zwar von den Gästen nicht wahrgenommen wurde, es aber trotzdem zu der ein oder anderen Beschwerde nachträglich kam. Daher Änderung vorgeschlagen (siehe oben).**

**RIB-Fahrt durch die Schärenwelt**

**ca. 1,5 Std.**

**Escorts  
1 Gruppe VM (Nadine)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Schären und Küstenlandschaft mit Boot und Bus**

**ca. 4 Std.**

**2 Gruppen VM (Franky und Wolfgang)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Sonnige Grüße von der Albatros**

**Anna und Silke**